

СОВЕТ РЕКТОРОВ ВУЗОВ г.ПЕНЗЫ

ИНФОРМАЦИЯ

**о работе Совета ректоров вузов г.Пензы
за 2007-2008 учебный год**

ПЛАН РАБОТЫ

**с высшими учебными заведениями
на 2008-2009 учебный год**

ПЕНЗА 2008

ИНФОРМАЦИЯ

о работе Совета ректоров вузов г.Пензы за 2007/2008 учебный год

1. Общие сведения

В г. Пензе функционирует шесть государственных вузов: Пензенский государственный университет, Пензенский государственный педагогический университет им. В.Г.Белинского, Пензенский государственный университет архитектуры и строительства, Пензенская государственная сельскохозяйственная академия, Пензенская государственная технологическая академия, Пензенский артиллерийский инженерный институт.

Деятельность пензенских вузов координируется с 1967 года. Совет ректоров вузов состоит из 18 человек.

Работа Совета ректоров проводится в соответствии с планом, составленным на учебный год, и мероприятиями по выполнению постановлений Правительства Российской Федерации и Министерства образования и науки РФ. План работы составляется совместно с областным Министерством образования и науки, с Советом директоров техникумов Пензенской области. Эта практика планирования помогает Совету ректоров более эффективно объединить усилия вузов в решении вопросов подготовки специалистов. (План работы на 2007 / 2008 учебный год прилагается).

Главная задача Совета ректоров – повысить качество подготовки выпускаемых специалистов. Для этого необходимо поднять квалификацию преподавателей, улучшить техническую оснащенность учебного процесса, создать более благоприятные условия учебы, работы и отдыха студентам и сотрудникам, увеличить отдачу науки, перестроить воспитательную работу.

Научно-педагогические кадры

Для всех вузов города подготовка научно-педагогических кадров высшей квалификации является одной из важных задач. Кадровое обеспечение учебного процесса практически по всем дисциплинам соответствует содержанию, целям, задачам и специфике учебных планов.

С 1993 года в Государственном университете открыта докторантура. Количество специальностей, по которым ведется прием в докторантуру, постоянно увеличивается

и на данный момент составляет 25 специальностей по 7 научным направлениям. В университете функционирует 9 докторских диссертационных советов. В педагогическом университете и университете архитектуры и строительства успешно работает 5 диссертационных советов по защите кандидатских диссертаций. Работа с аспирантами на местах, меры, принимаемые вузами для повышения эффективности аспирантуры, постоянно находятся в поле зрения Совета ректоров.

Совет ректоров отмечает, что вузы проводят значительную работу в этой области. Научное руководство аспирантами ведут высококвалифицированные специалисты, доктора наук, профессора. План приема в аспирантуру выполняют все вузы города.

В работе аспирантур вузов города имеются отдельные недостатки. Так, недостаточна эффективность работы аспирантур по защитам диссертаций в срок аспирантской подготовки требует совершенствования, контроль за работой аспирантов на кафедрах и факультетах вузов. Совет ректоров вузов г.Пензы рекомендует ректорам оказывать материальную поддержку наиболее нуждающимся аспирантам за счет внебюджетных средств и других источников финансирования, практиковать материальное поощрение аспирантов и их научных руководителей за защиту диссертаций в срок аспирантской подготовки.

В настоящее время в вузах региона сложилась система работы с абитуриентами. При высших учебных заведениях Пензенской области созданы структуры довузовской подготовки абитуриентов.

Непосредственно в вузовских стенах учащиеся, приобретая углубленную подготовку по профильным учебным предметам, получили и личностные ориентиры в выборе своих будущих профессий.

В сентябре 2007года на Совете ректоров рассматривались итоги приема в вузы г.Пензы, результаты эксперимента по единому государственному экзамену и задачи на 2008 год.

Прием в вузы г.Пензы на очную и заочную формы обучения проводится как по результатам ЕГЭ, так и по результатам традиционных вступительных испытаний.

На 2008 год вузы города подтверждают свое участие в эксперименте по ЕГЭ. Прием в вузы Пензенской области в 2008 году будет проводиться по результатам ЕГЭ по общеобразовательным предметам, выбранным для эксперимента на территории Пензенской области (физика, химия, русский язык, математика, история, биология).

Развитие экономики Пензенской области и подготовка современных высококвалифицированных кадров, в том числе и инженерных, рассматриваются Советом ректоров г.Пензы как единая первоочередная задача, обеспечивающая условия эффективного участия региона в национальных программах России.

Вузы Пензы успешно готовят специалистов в соответствии с потребностями предприятий Пензенской области.

Вопросу содействия трудоустройству выпускников вузов г.Пензы Совет ректоров уделяет особо пристальное внимание.

В декабре 2007года на Совете ректоров вузов г.Пензы обсуждался вопрос «О системе организации трудоустройства выпускников в Пензенском государственном университете и в Пензенском государственном университете архитектуры и строительства». В настоящее время в ПГУАиС создан Центр маркетинга и содействия трудоустройству выпускников, а директивным письмом Министерства образования и науки РФ от 28.03.06. № АС-312/06 объявлено о создании в Пензенском государственном университете Регионального центра содействия трудоустройству и адаптации к рынку труда выпускников образовательных учреждений ВПО Пензенской области на базе университетского Центра, с выдачей свидетельства установленного образца.

В этой связи на Центр возлагаются дополнительные задачи, а именно:

- координация работы вузовских центров занятости учреждений ВПО Пензенской области;
- анализ российской практики в области трудоустройства молодых специалистов;
- анализ зарубежной практики решения аналогичных вопросов;
- участие в научно-исследовательских программах и проектах Министерства образования и науки Российской Федерации, региональных органов государственной власти по направлениям деятельности Центра;
- разработка рекомендаций по вопросам занятости молодых специалистов для региональных органов государственной власти и целый ряд других.

Так, например, в соответствии с распоряжением Председателя Правительства Пензенской области от 11. 09.2006 года № 2331 СЕ Центр принял самое активное участие в мониторинге регионального рынка труда по формированию среднесрочного прогноза потребности в специалистах с высшим профессиональным образованием (2007 – 2010 годы). В соответствии с проведенным исследованием, при оптимистическом варианте развития ситуации, на

рынке труда потребность в выпускниках нашего вуза возрастет к 2010 году на 10 – 11 % к уровню 2006 года.

В целях консолидации сил и средств вуза для дальнейшего совершенствования и повышения уровня и качества работ, проводимых в Пензенском государственном университете по вопросам временной занятости студентов, содействия трудоустройству выпускников и их адаптации на рынке труда, с 15.01.2007 года (приказ по ПГУ от 23.01. 2007 года № 59/0) в состав Регионального центра содействия трудоустройству и адаптации к рынку труда выпускников образовательных учреждений ВПО Пензенской области в качестве структурного подразделения включен Кадровый Центр «Лидер», действующий на принципах полного хозрасчета и самоокупаемости. Кадровый Центр «Лидер» был создан 01.06. 2003 года в соответствии с приказом ректора от 26.06.2003 года № 14/1. КЦ «Лидер» осуществляет сопровождение профессиональной карьеры выпускников с постоянным повышением квалификации в области инноваций. В рамках реализации программы «10 шагов к успеху» сотрудники КЦ «Лидер» помогают молодым специалистам ориентироваться на рынке труда. Партнерами КЦ «Лидер» являются несколько сотен предприятий как Пензенского, так и других регионов России (Москва, Рязань, Самара, Саратов, Волгоград, Нижний Новгород). В базе кадрового центра данные на 14364 соискателя рабочего, среднего и высших звеньев, из которых трудоустроено 5889 соискателей, или 41% от их числа. Из них 2364 выпускники вузов г. Пензы. Со дня основания КЦ «Лидер» провел 27 кадровых конференций, областной форум « Социальная ориентация и трудовая адаптация молодежи в Пензенском регионе», городской форум «Безопасность бизнеса и личности». 17 октября 2006 года открыт кадровый клуб «Территория профессионалов», цель которого объединить кадровые службы предприятий, организаций и фирм для повышения эффективности работы КЦ «Лидер. Кадровый Центр «Лидер» является членом Национального Совета Кадровиков России.

РЦСТВ принимал активное участие в 4-й Межрегиональной выставке «Образование и карьера», которая прошла в г. Пензе 25 – 26 марта 2008г года. Представленная Центром презентация «Технология содействия трудоустройству выпускников» была отмечена дипломом.

В соответствии с поручением Губернатора Пензенской области от 17.12. 2007 г. №45 «О проведении социологического исследования вопроса о количестве выпускников, работающих по специальности» Пензенский государственный университет принял самое активное участие в этой работе, которую возглавило УСЗН Пензенской области, а в качестве независимого эксперта выступил Союз женщин Пензенской области «София». Итоги опроса были подведены на заседании «круглого стола» 27.05.08 в УСЗН Пензенской области. По 10 специаль-

ностям подготовки 100% выпускников ПГУ работают по специальности, полученной в вузе. Практически это самый высокий показатель среди всех вузов, принявших участие в социологическом исследовании, особенно с учетом того факта, что ПГУ представил информацию по значительно большему числу респондентов (1102 человека) по сравнению с другими вузами региона (ПГУАС только 780 человек). В целом, по специальности подготовки работает 69,6% выпускников университета, что значительно выше среднего значения этого параметра по России (40% -- 60 %) и Пензенскому региону -- 53,14 %, показал этот опрос. В ходе проведенного опроса была получена оценка качества образования, полученного в вузе, данная выпускниками по привычной 5 - балльной системе. У ПГУ этот показатель 4,23, что полностью совпадает с качеством подготовки выпускников 2007 года по данным предприятий - работодателей. В целом, итоги опроса со всей очевидностью показали, что ПГУ был и остается ведущим вузом региона.

Опыт работы вузов на региональном рынке труда показывает, что в последние годы при трудоустройстве выпускников в Пензенском регионе возникает определенная проблема, причиной которой в первую очередь является тот факт, что до 95% выпускников университетов весьма значимым фактором при выборе места работы в ходе социологических опросов указывают уровень заработной платы. Ситуация на рынке труда г. Пензы и Пензенской области такова, что стартовый уровень оплаты труда молодых специалистов часто не соответствует их ожиданиям. В этой связи университетом ведется планомерная работа, направленная на продвижение лучших выпускников вуза на межрегиональный рынок труда. Одним из направлений этой работы является налаживание контактов по вопросам проведения преддипломных практик и трудоустройству выпускников университета на предприятиях различных регионов России. В настоящее время устойчивые связи установлены с 15 предприятиями разных регионов России, среди них Российский Федеральный ядерный центр (г. Снежинск), ГУП «Дедал» (г. Дубна), ФГУП «Калужский завод телеграфной аппаратуры», НИИ прикладной химии (г. Сергиев Посад), завод «Турбодеталь» (г. Наро-Фоминск), ВНИИЭФ (г. Саров). ВНИИЭФ (г. Саров) готов ежегодно трудоустраивать не менее 50 выпускников ПГУ по 10 специальностям подготовки. В результате такой политики за последние годы до 10 % выпускников ежегодно трудоустраиваются за пределами Пензенского региона.

Положительный опыт работы по трудоустройству выпускников ПГУАС был изучен и освещен на коллегии Федерального агентства по образованию Министерства науки и образования Российской Федерации, отмечен наградами на международной выставке

инновационных образовательных проектов во Всероссийском выставочном центре, на 10-й Московской Международной выставке «Образование и карьера – 21 век».

В апреле 2008 года Совет ректоров вузов г.Пензы рассмотрел вопрос «Единое справочно-информационное обеспечение деятельности государственных вузов г.Пензы».

Увеличение количества вузов в 90-х годах привело к обострению конкуренции на рынке образовательных услуг. Рост конкуренции требует от вузов для их продолжения нормального функционирования поддержания конкурентоспособности на заданном уровне и роста конкурентоспособности. Связано это еще и с тем, что, кроме увеличения числа вузов, на уровень конкуренции в последние годы существенное влияние оказывает демографическое положение.

Рынок образовательных услуг складывается из множества субъектов: рынка образовательных учреждений, производителей образовательных услуг (государственных и коммерческих) и потребителей образовательных услуг, абитуриентов (потенциальных потребителей образовательной услуги), студентов (уже вовлеченных в процесс потребления этого вида услуг) и уже работающих специалистов (потенциальных потребителей услуг по повышению квалификации и переподготовке). В результате рыночного обмена на рынке образовательных услуг (в данном случае — рынке частных благ) проявляется высокая степень информационной асимметрии. Она проявляется через характерные особенности образовательной услуги — неосвязаемость, нематериальность, отсроченность проявления результата, непостоянство по качеству и т.д. Кроме того, достоверные сведения о качестве образовательной услуги можно получить только через включение потребителя образовательной услуги в систему социально-экономических отношений на рынке труда. Реальное качество образовательной услуги, которое неотделимо, по определению, от личностных характеристик индивида, проявится тогда в форме дохода от профессиональной деятельности. Потенциальный потребитель образовательной услуги на этапе выбора лишен возможности самостоятельно реально и адекватно оценить конечное качество той или иной образовательной программы, поскольку это связано с дополнительными материальными и временными затратами.

Принимая решение о приобретении и потреблении образовательной услуги, в силу высокой степени информационной асимметрии, потребитель не в состоянии надежно спрогнозировать и оценить конечный эффект от её потребления и поэтому предполагает определенную начальную степень доверия к заявленному качеству образовательной услуги.

Таким образом, на процессы обострения информационной асимметрии в большей степени оказывает влияние сама структура рынка образовательных услуг и, в частности, наличие негосударственных образовательных учреждений.

По сравнению с государственными вузами уровень трудоустройства выпускников коммерческих вузов сравнительно ниже, качество подготовки оценивается работодателями как невысокое. Об этих фактах говорят результаты исследования, проведенные среди предприятий Пензенской области. Но вместе с тем спрос на программы высшего образования постоянен независимо от подчиненности и формы собственности образовательного учреждения. В силу упоминавшейся ранее информационной асимметрии растет разрыв в удовлетворенности обучением, особенно это касается негосударственного сектора профессионального образования.

Объективно, негосударственные вузы, за некоторым исключением, уступают государственным в качестве подготовки специалистов, поскольку не обладают собственным кадровым обеспечением.

Но вместе с тем рекламно - информационное воздействие негосударственных вузов на рынок образовательных услуг растет с каждым годом. Объемы средств, затрачиваемых на рекламу негосударственными вузами, превосходят аналогичные затраты государственных вузов в несколько раз (пример – МИЭМП затратил только на наружную рекламу в первой половине 2007 года более 500 000 руб.).

Таким образом, потенциальные потребители образовательных программ зачастую не могут «распознать» государственные и негосударственные вузы, поскольку информация о них размещается в СМИ (особенно печатных) единым объемом. Промышленные предприятия в условиях прогрессирующего «кадрового голода» пересматривают свои приоритеты в отношении образовательных учреждений, научились разбираться в качестве подготовки выпускников, отдавая предпочтение выпускникам государственных вузов.

На деятельность вуза влияют факторы широкого социального плана: политические, правовые, экономические, демографические, географические, национальные, социокультурные, научно-технические, природно-климатические, программно-целевые и др. Все они представляют собой факторы системного, общерыночного действия. В отличие от других сфер экономики образование имеет наиболее широкие, устойчивые и сильные обратные связи со своей макросредой. Образование в большей степени, чем какая-либо другая сфера деятельности, испытывает на себе воздействие макросреды, являясь по существу ее проекцией. Особенностью российского образования является высокий уровень спроса в долговременном

периоде (около 60 % выпускников школ продолжают учебу в системе высшего профессионального образования), но при этом высшая школа России никогда не работала в условиях дефицита потребителей (абитуриентов). Изменения в демографической ситуации в России в 90-х годах XX века серьезным образом могут повлиять на изменение структуры рынка образовательных услуг в 2009 – 2015 гг.

Политическая и правовая среда. Политическая среда формирует и предопределяет уровень и степень взаимодействия вуза с властью и общественными институтами, выполняя роль направляющего элемента общей системы взаимодействия системы профобразования и власти. Немаловажным для вуза является уровень и благополучность взаимодействия с региональной властью, кооперация в решении задач регионального развития, подготовка кадров по заказу государственных служб федерального и муниципального подчинения. Губернатор в своих обращениях апеллирует прежде всего к государственным вузам, рассматривает их как опору развития экономики региона.

Примером такого взаимодействия может служить подготовка Пензенским государственным университетом специалистов по государственному и муниципальному управлению, реализация Президентской программы подготовки управленческих кадров; Пензенской государственной технологической академией – специалистов в области пищевых производств для реализации Губернаторской программы развития кондитерской промышленности Пензенской области и др.

Мы считаем, что эти факты не находят достаточного отражения в информационных сообщениях со стороны прессы и государственных вузов.

Особенностью работы с прессой становится полная оплата сообщений, включая и даже чисто информационные, лишённые коммерческого подтекста. В условиях бюджетных ограничений государственные вузы не могут в полной мере оплачивать эти сообщения. Тогда как сообщения коммерческих вузов даже о самых незначительных событиях находят свое отражение (и соответственно оплачиваются) в прессе.

Вывод: необходим режим информационной преференции для государственных вузов в прессе или хотя бы в конкретном информационном издании регионального уровня, например, газете «Пензенская правда».

Очевидно, что главной задачей государственных вузов Пензы является обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства.

В связи с этим назрела насущная необходимость государственным вузам выступать единым фронтом, объединив усилия в области устранения информационной асимметрии на рынке образовательных услуг.

В этих целях предлагается организовать информирование потенциальных потребителей о реальной востребованности выпускников государственных и негосударственных вузов на рынке труда. Такие исследования имеются и в Комитете государственной статистики, аналогичные исследования проводились некоммерческой организацией Союз женщин Пензенской области. Проведение такой информационной кампании позволит повысить престиж и популярность государственных программ высшего профессионального образования.

Демографические факторы. Падение рождаемости, особенно заметно сказавшееся начиная с 1992 года, в сочетании с общим увеличением трудоспособного возраста (периода) ставит задачу переподготовки кадров в большей степени, чем получение первичного высшего образования.

Прогнозные исследования, проведенные Министерством образования и науки РФ, показывают, что основные трудности с приемом учащихся в систему профессионального образования будут в период с 2010 по 2020 года. До 2009 года включительно особых беспокойств в этом деле может не быть. Начиная с 2010 года, будут определенные трудности, произойдет значительное сокращение численности приема в вузы, ССУЗы и ПТУ по сравнению с 2005 годом. Сокращение в прогнозах производится по экономике и управлению, здравоохранению, сельскому и рыбному хозяйству, строительству и архитектуре и незначительно по другим специальностям, т.е. по специальностям, по которым прием в последние годы резко увеличивался, а спрос на них в настоящее время снижается.

В период с 1990 по 1998 год рождаемость резко снизилась (в 1990 г. по сравнению с 1989 годом – на 8 %, в 1992г. – на 27 %, в 1994г. – на 35 %, в 1996г. – на 40 %, в 1998г. – на 41%). Это привело и приводит к снижению приема в 1-й класс в период с 1998 по 2010год, что в свою очередь приведет к снижению численности выпускников общеобразовательных школ.

Сумма 3-х уровней профессионального образования по приему в 2010 году составляет 2209,2 тыс. чел. Ожидаемый выпуск из 9 и 11 классов составляет 1686 тыс. чел. Разница между прогнозируемым значением приема (2209,2 тыс. чел.) и выпуском из школ (1686 тыс. чел.) составляет 523,2 тыс. чел. Недостающее количество абитуриентов может быть сформировано за счет более широкого привлечения молодежи из числа выпускников разных учебных заведений прошлых лет.

Таким образом, следует иметь в виду, что такое резкое сокращение приема в государственные вузы в течение длительного периода (в 2009 – 2019 годах на 40 – 50 %) может привести к значительному ущербу сложившейся в течение многих десятилетий системы высшего образования. Одним из способов выхода из создавшейся ситуации может явиться реструктуризация системы профессионального образования за счет рационального сокращения приема студентов в негосударственные вузы. Такая мера является вынужденным шагом, адекватной реакцией на изменение внешней среды и условий развития высшей школы.

В ситуации, когда уровень доступности информации имеет глобальные масштабы (за счет развития информационных технологий и Интернета), полное обновление техники происходит в среднем каждые 5 лет, а знаний – каждые 3 года (и этот процесс имеет тенденцию к сокращению), аргументами в пользу повышения эффективности высшего образования становятся два взаимно противоположных направления:

- 1) сокращение срока обучения, трансферт образовательных технологий, мобильность студентов и скорейшая адаптация специалиста на рынке труда;
- 2) фундаментализация высшего образования как практически единственного способа оказания образовательных услуг, которые сохраняют свою востребованность и по истечении срока подготовки специалистов.

В заключении следует отметить:

- 1) необходима единая межвузовская информационная программа, направленная на поддержание престижа государственных вузов г.Пензы;
- 2) необходима консолидация усилий государственных вузов в формировании информационного пространства в сфере образования при необходимых преференциях со стороны региональных СМИ;
- 3) следует организовать широкомасштабную информационно-рекламную кампанию в поддержку государственной системы профессионального образования, повышения престижа инженерных профессий.

В мае 2008 года на Совете ректоров ВУЗов г.Пензы рассматривался вопрос «Оценивание качества образовательного процесса в рамках системы менеджмента качества (СМК) Пензенского государственного университета».

В ПГУ внедрена и функционирует СМК образовательных услуг высшего профессионального образования в соответствии с типовой моделью системы качества ВУЗов Министерства образования и науки РФ, требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2001, между-

народным стандартам ENQA и соответствующими государственными образовательными стандартами (ГОС), свидетельством чему является акт внедрения СМК в ПГУ от 30.11.2006 № А-СМК-01.

В соответствии с приказом от 24.01.2006 №1/1 на основании решения Учёного Совета университета от 22.12.2005 №4 для эффективного управления процессами университета создано структурное подразделение ПГУ - Управление системой качества (УСК). В УСК входят отделы информационной поддержки СМК; внутреннего аудита СМК; стандартизации и документации, отдел планирования и анализа и группа метрологического мониторинга. Представителем высшего руководства по качеству является первый проректор профессор В.А. Мещеряков.

В деятельность УСК включают централизованное управление процессами качества, организацию мониторинга и контроля, в том числе проведение внутреннего аудита, анализ функционирования СМК, координацию деятельности по улучшению, управление документацией и записями СМК, а также подготовку и представление высшему руководству данных для анализа результатов деятельности университета по качеству и принятия решений. УСК осуществляет подготовку аудиторов (экспертов внутренних проверок) и обучение руководителей всех уровней и уполномоченных по качеству основам СМК, поддерживает связь с внешними агентствами качества.

Эффективная система менеджмента качества образовательного учреждения строится на основе процессного подхода, который является одним из восьми принципов СМК.

В настоящее время получили наибольшее распространение модели двух ведущих вузов России: МИСиС и ЛЭТИ, как главных идеологов типовой модели системы качества ВУЗа. При создании модели процессов нашего университета УСК опиралось на рекомендации этих ВУЗов и предшествующий опыт основоположника СМК в университете профессора Шлыкова Г.П.

Модель СМК ПГУ устанавливает взаимосвязи с потребителем, связи между процессами четырех блоков:

- управленческой деятельности, соответствующих разделу 5 ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Ответственность руководства;

- обеспечения ресурсами, соответствующих разделу 6 ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Менеджмент ресурсов;

- жизненного цикла предоставления образовательных услуг, соответствующих разделу 7 ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Процессы жизненного цикла продукции;
- мониторинга, соответствующих разделу 8 ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Измерение, анализ и улучшение.

На основании решения Учёного Совета университета от 23 июня 2005 года и в соответствии с приказом от 09.09.2005 №564/О в университете в период с 09.10.2006 по 11.10.2006 проведен сертификационный аудит в российской системе сертификации ГОСТ Р и в международной сети сертификационных органов IQNet.

По результатам проведенного аудита рекомендовано ОССК "ЕВРО-СОЮЗ СЕРТ" принять решение о выдаче сертификата соответствия системы менеджмента качества университета требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001:2000).

Для подготовки к комплексной оценке проводится оценка соответствия СМК всем установленным в ВУЗе требованиям. Оценка проводится за период с мая 2005 г. по настоящее время в соответствии с установками Руководства по качеству университета и стандарта университета «Анализ данных руководством университета».

В настоящий момент запущен механизм самооценки в соответствии с «Методическими рекомендациями для ВУЗов и ССУЗов по организации и проведению самооценки эффективности функционирования систем управления в области менеджмента качества на основе модели совершенствования деятельности». По результатам самооценки СМК университета определено, что сильными сторонами деятельности университета являются: лидирующая роль руководства, ресурсы и партнеры, менеджмент процессов. При планировании мероприятий по совершенствованию СМК в первую очередь необходимо уделить внимание: удовлетворенности персонала, влиянию университета на общество.

В период с 09.10 по 27.11 2006 проводился SWOT-анализ университета. В качестве экспертов выступили участники деканского совещания, участники заседания Методического Совета университета, участники заседания Ученого Совета. Общее число экспертов –56 человек.

По мнению экспертов к сильным сторонам деятельности можно отнести ключевые компетенции персонала университета. К слабым сторонам деятельности университета относится состояние лабораторной базы университета.

Кроме того, в рамках самооценки в ряде подразделений университета было проведено анкетирование. Для этого применялись разработки отдела информационной поддержки СМК: система мониторинга удовлетворенности потребителей

образовательных услуг: преподавателей, студентов, аспирантов, абитуриентов и работодателей; система мониторинга деятельности преподавателей университета; система мониторинга деятельности студентов университета; система информационной поддержки тестирования знаний студентов/ прототип на основе СУБД SQL Server и Access; интерактивная система компьютерного обучения Educate 1.0 (архитектура файл-сервер), в разработке Educate 2.0, Educate 3.0 (архитектура клиент-сервер); информационный портал СМК с web-службами обеспечения мониторинга в режиме on-line.

Результатом участия Пензенского государственного университета в программе «Апробация типовой модели системы качества ВУЗа» является получение сертификата серии В1-06 №035, 2006 год и сертификата «Апробация и внедрение типовой модели системы качества учреждения профессионального образования» серии В2-07 № 51, 2007 год, РАГС г. Москва.

В настоящее время Пензенский государственный университет имеет следующие сертификаты, подтверждающие соответствие его СМК международным стандартам:

- Сертификат соответствия в системе ГОСТ Р от 27.12.2006 № РОСС RU. ИК59.К00026, срок действия до 27.12.2009;
- Сертификат соответствия в системе ГОСТ Р от 17.01.2008 № РОСС RU. ИК59.К00044 (распространение действия ранее выданного сертификата на научно-исследовательскую и инновационную деятельность), срок действия до 27.12.2009;
- Сертификат от 17.11.2006 № 1259/00 международного органа по сертификации ЕВРОСЕРТ и Австрийской Ассоциации по сертификации системы качества и системы управления, срок действия до 16.11.2009;
- Сертификат югославского органа по сертификации Международной сети качества IQNet от 11.10.2006 № АТ-05612/0, срок действия до 16.11.2009.

Разработка концепции определения качества образовательного процесса в рамках СМК осуществляется УСК университета и привязана к реализации процедур мониторинга и анализа данных СМК.

К характеристикам качества образования относятся: качество образовательного процесса, качество условий обучения и качество результатов обучения.

К факторам, влияющие на качество образовательного процесса относятся: методы

и методики обучения, компетентность профессорско-преподавательского состава, учебно-методическое обеспечение, состояние инфраструктуры.

Заключение. Результаты самооценки и аудитов (внутреннего и сертификационного, инспекционного) показали, что система менеджмента качества в университете функционирует и развивается. Процессный и системный подходы, реализованные в университете, позволили создать условия для дальнейшего повышения качества образовательного процесса.

Одним из социально значимых направлений взаимодействия вузов области является воспитательная работа со студентами, профилактика правонарушений в молодежной сфере. В высших учебных заведениях Пензы созданы и действуют студенческие клубы, редакции вузовских газет («Университетская газета» издается с 1956 года), институты кураторов, студенческие Советы в общежитиях. Во всех вузах города приняты и действуют программы воспитания молодежи.

Главная задача внеучебной воспитательной работы в вузах – развитие творческого потенциала личности студента.

Воспитательная работа со студентами в вузах включает научную работу студентов. Критерием её оценки служат первые места и золотые медали престижных конкурсов и олимпиад, завоеванные студентами. Большую роль в воспитательной работе играет создание студенческих Советов (Совет молодых ученых в ПГУ), сохранение традиций университетов, создание клубов по интересам (ПГУАиС), студенческого кадрового агентства (ПГУ).

Наибольшие сложности в работе вузов г.Пензы, безусловно вызывает решение финансовых проблем. Каждому ректору приходится прилагать огромные усилия для того, чтобы пополнилась доходная часть бюджета вуза, чтобы она получила существенное подкрепление из внебюджетных средств, чтобы обеспечить текущий ремонт помещений, пополнение, пусть на минимальном уровне, самого необходимого оборудования, выплату долгов за коммунальные услуги оказать социальную поддержку сотрудникам и студентам. Эти вышеуказанные вопросы рассматривались почти на каждом заседании Совета ректоров.

Организационная работа, проводимая Советом ректоров с привлечением широкого круга ученых и общественности, способствует развитию различных форм связей и более успешному выполнению стоящих перед вузами задач по подготовке молодых специалистов.

*Председатель
Совета ректоров вузов г.Пензы
д.т.н., профессор*

В.И.ВОЛЧИХИН

СОСТАВ СОВЕТА РЕКТОРОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ ГОРОДА ПЕНЗЫ

Волчихин Владимир Иванович	-председатель, ректор Пензенского государственного университета, д.т.н., профессор
Казаков Алексей Юрьевич	-зам.председателя, ректор Пензенского государственного педагогического университета, к.ф.-м.н., профессор
Берина Алевтина Николаевна	-ученый секретарь, доцент Пензенского государственного университета

ЧЛЕНЫ СОВЕТА

Еремкин Александр Иванович	-ректор Пензенской государственного университета архитектуры и строительства, д.т.н., профессор
Моисеев Василий Борисович	-ректор Пензенской технологической академии, д.п.н., профессор
Коротнев Владимир Дмитриевич	-ректор Пензенской сельскохозяйственной академии, д.э.н., профессор
Плющ Александр Андреевич	-начальник Пензенского артиллерийского инженерного института, к.в.н., доцент
Кислов Александр Иванович	-ректор Института усовершенствования врачей, д.м.н., профессор
Линькова Вера Петровна	-директор Пензенского филиала Всероссийского заочного финансово-экономического института, д.п.н., профессор
Столярова Елена Алексеевна	-заместитель Губернатора Пензенской области к.ф.н., доцент
Коротов Владимир Иванович	-Министр образования Правительства Пензенской области, к.т.н., доцент
Елисеева Таисия Михайловна	-председатель Пензенского обкома профсоюза работников народного образования и науки
Пащенко Владимир Георгиевич	-помощник председателя Совета ректоров, доцент ПГУ
Полукаров Владимир Васильевич	-ректор Пензенского филиала Московского открытого социального университета, д.п.н., профессор
Щербаков Михаил Александрович	-проректор по научной работе Пензенского государственного университета, д.т.н., профессор

**Мещеряков
Виктор Афанасьевич**

-первый проректор Пензенского государственного
университета, к.т.н., профессор

**Власов
Вячеслав Алексеевич**

-проректор по учебной работе Пензенского государственного
педагогического университета им. В.Г.Белинского,
к.и.н., профессор

**Белорыбкин
Геннадий Николаевич**

-директор Пензенского института развития образования,
д.и.н., профессор

**ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА ОБСУЖДЕНИЕ
СОВЕТА РЕКТОРОВ ВУЗОВ г.ПЕНЗЫ в 2008-2009 УЧ.ГОДУ**

Наименование обсуждаемых вопросов	Дата проведения	Ответственные за подготовку вопросов
1	2	3
<p>1.Итоги приема в вузы г.Пензы в 2007году</p> <p>2.О состоянии здоровья студентов вузов г.Пензы, включая первокурсников по основным показателям.</p>	<p align="center">Сентябрь 2008г.</p>	<p align="center">Проректоры по учебной работе вузов г.Пензы</p> <p align="center">Проректоры по воспитательной и социальной работе</p>
<p>1.Об итогах работы вузов г.Пензы 2008-2009 учебного года и задачах на 2009-2010 учебный год.</p> <p>2.О ходе реализации в вузах г.Пензы национального проекта «Образование». (Сайты вузов)</p>	<p align="center">Ноябрь 2008г.</p>	<p align="center">Первые проректоры вузов г.Пензы</p> <p align="center">Ректоры вузов г.Пензы</p>
<p>1.О системе организации трудоустройства выпускников в Пензенском государственном педагогическом университете им.В.Г.Белинского.</p> <p>2.Подготовка специалистов для промышленных отраслей экономики Пензенской области.</p>	<p align="center">Январь 2009г.</p>	<p align="center">Казаков А.Ю.</p> <p align="center">Ректоры вузов</p>
<p>1.Инновационная деятельность вузов г.Пензы за 2008-2009 уч.год.</p> <p>2.О непрерывном технологическом образовании.</p>	<p align="center">Март 2009 г.</p>	<p align="center">Проректоры по научной работе</p> <p align="center">Фролов В.М., Директор Центра профессионального консалтинга «Партнер» ПГТА</p>
<p>1.Воспитательная работа со студентами в вузах г.Пензы.</p> <p>2.Совершенствование системы повышения квалификации в вузах города.</p>	<p align="center">Май 2009г.</p>	<p align="center">Проректоры по воспитательной и социальной работе вузов</p> <p align="center">Проректоры по учебной работе</p>

1	2	3
1. Информатизация вузов г. Пензы: состояние, проблемы, перспективы развития. 2. О подготовке к проведению вступительных экзаменов.	Июнь 2009г.	Проректоры по учебной работе вузов г. Пензы Министр образования Пензенской области, Председатель Совета ректоров вузов г. Пензы